

FORMULARIO DE RECLAMOS

ENVIAR POR FAX AL 4542.2516 o 4542.3824 - POR MAIL A luis@cambiocarmelo.com
O ENTREGAR PERSONALMENTE EN OFICINAS DE CASA DE CAMBIO CARMELO S.A. (CAMBIO LERGA)
19 DE ABRIL 300 - CARMELO - Dpto. de COLONIA - URUGUAY
De Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 o de 13:00 a 18:00 hs. Sábado de 8:00 a 12:00 hs.

Fecha: / / Hora: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Celular: _____

E-Mail: _____

Nombre del Producto o Servicio: _____

Reclamo Producto o servicio reclamado _____

Mensaje

** (Sírvese describir detalladamente la situación que da origen al reclamo)*

Deseo que la Respuesta se me comunique vía e-mail a la casilla _____

vía FAX al número _____ o vía escrita a la siguiente dirección: _____

Firma _____

Recibido con Fecha: / / Nombre del Funcionario que recibe: _____

Nro. Asignado al Reclamo

PLAZO DE RESPUESTA

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay CASA DE CAMBIO CARMELO S.A. deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de realizado (Circular N° 2.171)
Vencido el plazo el cliente podrá dirigirse a la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay.

Encargado de Atención de Reclamos